



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.

Pourquoi utiliser le kit outils TISSER ?

- **Parce que vos exploitant.e.s forment le centre névralgique de votre entreprise**

Ils.elles assument en effet l'essentiel des tâches relatives à l'organisation des transports, à la gestion du parc de véhicules, à la relation avec la clientèle et à l'encadrement des conducteurs. Dans les entreprises employant de 20 à 50 salariés, ils.elles constituent l'interface entre la direction et les conducteurs.

- **Parce que l'expérience des exploitant.e.s fait leur performance**

Tout au long de leur carrière, ils.elles accumulent des savoir-faire informels, d'ordres techniques, commerciaux et managériaux, qui sont souvent mal appréhendés au sein du collectif de travail.

La conservation et la transmission des savoir-faire des exploitant.e.s expérimenté.e.s est un enjeu vital pour les TPE-PME de transport, faisant peser une menace sur leur performance économique, surtout lorsque les produits transportés sont spécifiques.

- **Parce que leur départ représente un risque de perte d'informations stratégiques**

La perspective de leur départ, en fin de carrière en particulier, constitue toujours un moment délicat, notamment dans les TPE/PME, où une seule personne exerce ces fonctions.

Ce phénomène génère un risque de perte d'information stratégique pour l'entreprise au moment du départ du salarié.

Les ressources de TISSER aident ainsi les entreprises de transport routier à trouver une solution opérationnelle aux pertes de savoirs stratégiques générées par les départs de leurs exploitant.e.s seniors.

- **Parce que les exploitant.e.s en fin de carrière peuvent ressentir isolement et lassitude**

Transmettre ses savoir-faire constitue pour l'exploitant.e expérimenté.e une formidable opportunité de contribuer à la progression professionnelle de ses collègues et futurs successeurs, l'occasion d'une relecture de sa pratique professionnelle et de valoriser son expérience.

La démarche TISSER représente un levier pour insuffler dans les entreprises de transport une dynamique de réflexion managériale relative au maintien dans l'emploi des salariés seniors et à la gestion des âges. Elle aide à prolonger la vie active des seniors sans perte de motivation, et à faciliter leur transition entre vie professionnelle et retraite.

- **Parce que les exploitant.e.s senior ne sont pas nécessairement des pédagogues**

Les savoir-faire d'expérience des exploitant.e.s sont faiblement capitalisés dans l'organisation, et restent de l'ordre de l'implicite, du fait que les exploitant.e.s sont démunis pour les formaliser, et que leur manquent les « clés » pour réussir le transfert. Ils.elles ne sont pas forcément à l'aise dans les situations liées à l'intégration des nouvelles recrues.

TISSER met à la disposition des entreprises de transport une méthode pour formaliser un plan de transfert et élaborer un cheminement pédagogique qui permette d'accélérer le processus d'apprentissage.

- **Parce qu'une méthode managériale doit être mobilisée pour animer efficacement le transfert**

L'adhésion de l'exploitant.e au projet de transfert, préalable à tout projet de transmission, ne va pas nécessairement de soi : des hommes ou femmes-clés dans l'organisation, très investi.e.s dans leur travail, peuvent par exemple avoir des réticences à transmettre ou déléguer.

Les entreprises se heurtent alors à des échecs, qu'alimentent aussi les conflits intergénérationnels (repères, attentes et vecteurs de motivation différents selon les générations).

Dans ce contexte, TISSER déploie une démarche dépassant la simple approche tutorale du transfert des savoir-faire pour tendre vers une organisation favorisant une transmission au collectif de travail tout entier, dans le cadre de relations intergénérationnelles de qualité.