



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.

Pourquoi utiliser le kit outils TISSER ?

- **Parce que votre savoir-faire est unique**

Vous assumez l'essentiel des tâches relatives à l'organisation des transports, à la gestion du parc de véhicules, à la relation avec la clientèle et à l'encadrement des conducteurs. Vous êtes l'interface entre la direction et les conducteurs.

Tout au long de votre carrière, vous avez accumulé des savoir-faire techniques, commerciaux, managériaux, qui sont largement informels et implicites, c'est-à-dire que vos connaissances restent « dans votre tête » et n'ont pas fait l'objet d'une formalisation en vue d'un partage.

Ainsi, vous avez dans votre entreprise une connaissance unique et intime des clients, des tournées, des conducteurs, des produits transportés, de certains logiciels...

- **Parce que votre savoir-faire est précieux**

La conservation de vos savoir-faire dans l'entreprise revêt un enjeu vital pour celle-ci.

Votre entreprise court le risque d'une perte d'informations stratégiques pour sa performance économique et sa survie en cas de départ, accident, maladie. Ces événements, s'ils sont imprévus, mal anticipés ou préparés, peuvent grandement fragiliser l'entreprise tout entière.

Le collectif de travail se doit donc de tout mettre en œuvre pour prévenir ce péril.

- **Parce que transmettre est l'occasion de relire votre pratique professionnelle**

Transmettre vos savoir-faire constitue une formidable opportunité de contribuer à la progression professionnelle de vos collègues et futurs successeurs, et ils vous en seront longtemps reconnaissants. Cela vous donnera l'occasion de mettre en valeur votre expérience professionnelle, et, si vous êtes en fin de carrière, de faciliter la transition en douceur entre vie professionnelle et retraite.

- **Parce que vous ne pensez pas être pédagogue**

Vous ne savez pas comment formaliser vos savoirs, ni par quoi commencer.

Vous n'êtes peut-être pas à l'aise dans les situations liées à l'intégration des nouvelles recrues. En particulier, les jeunes vous semblent très différents et vous avez du mal à comprendre comment ils fonctionnent et ce qui les motive.

Vous avez déjà rencontré des déceptions dans vos tentatives pour former ou faire monter en compétences des collègues.

Vous avez des inquiétudes sur la façon dont votre nouveau collaborateur ou votre successeur abordera certains aspects de votre poste.

Pour toutes ces raisons, et bien d'autres, le kit outils TISSER est fait pour vous !

TISSER vous donne la méthode et les « clés » pour réussir à sauvegarder les compétences acquises avec l'expérience, et à transmettre vos savoir-faire.