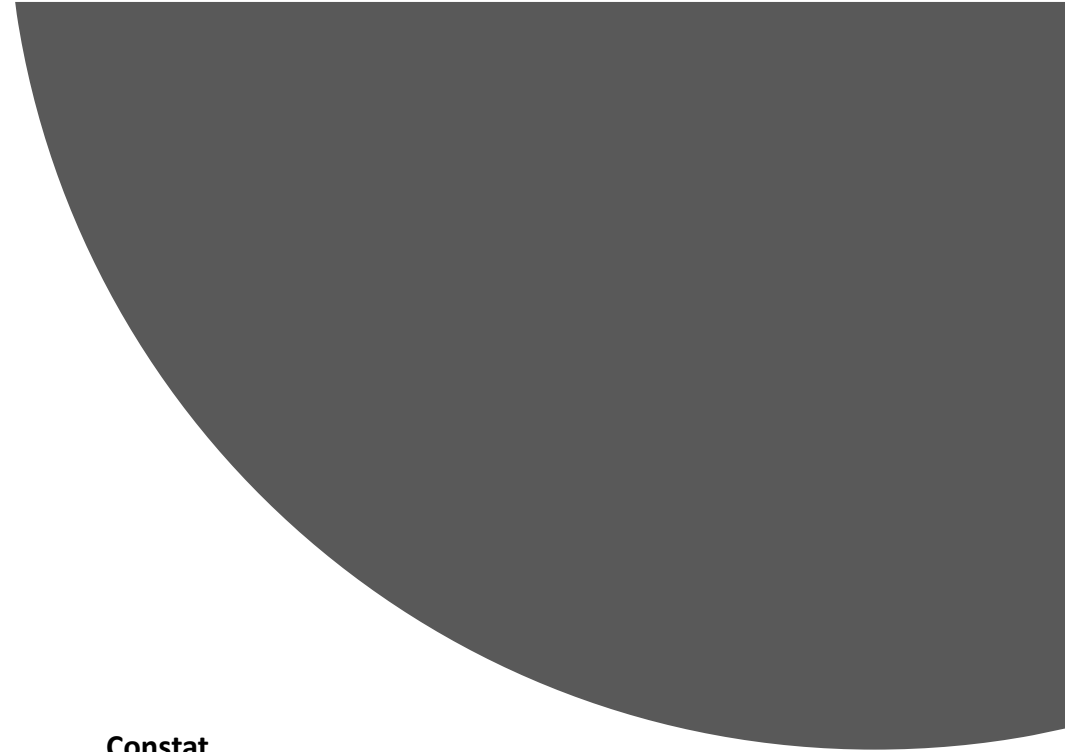
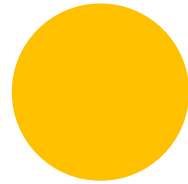
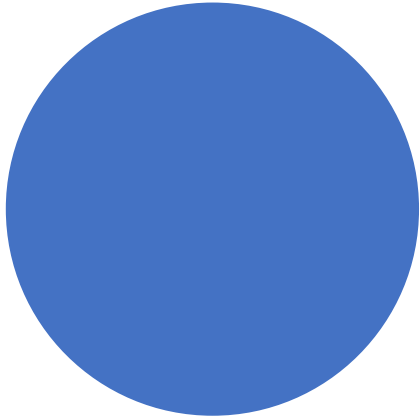


# TISSER



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Outil de transfert des compétences issues de l'expérience dans le domaine de l'encadrement des conducteurs.



### **Constat**

L'encadrement des conducteurs, est un savoir- faire stratégique pour lequel l'expérience est prépondérante. Il s'acquiert via l'activité quotidienne, et le développement d'une capacité à la questionner.

Il ne peut pas être transféré en tant que tel mais peut être construit au fil du temps à partir de la capacité réflexive de l'exploitant et les échanges entre pairs.

### **Notre proposition**

Pour répondre à cette problématique nous avons donc construit un dispositif basé sur le partage d'expérience et l'auto-questionnement au travers la visualisation de séquences animées suivies de questionnaires.

# Présentation de l'outil



Cet outil est composé de 4 animations suivies de questionnaires.



Les 4 animations présentent des situations de travail couramment rencontrées par les exploitants. Elles sont des prétextes visant à permettre l'échange entre les professionnels concernés par le transfert de savoirs -faire stratégiques.



L'outil n'amène pas de solution ou réponse toutes faites.



Il suggère plusieurs options et vise à chercher des réponses co-construites par les participants.



Chaque situation de travail simulée dans cet outil est suivie d'une partie réflexive sous forme de questionnaires qui servent à guider et approfondir les échanges.

# Conditions de réussite



Cet outil nécessite d'accepter de partager son expérience ce qui demande une forte implication de la part des participants qu'ils soient transférants ou bénéficiaires.

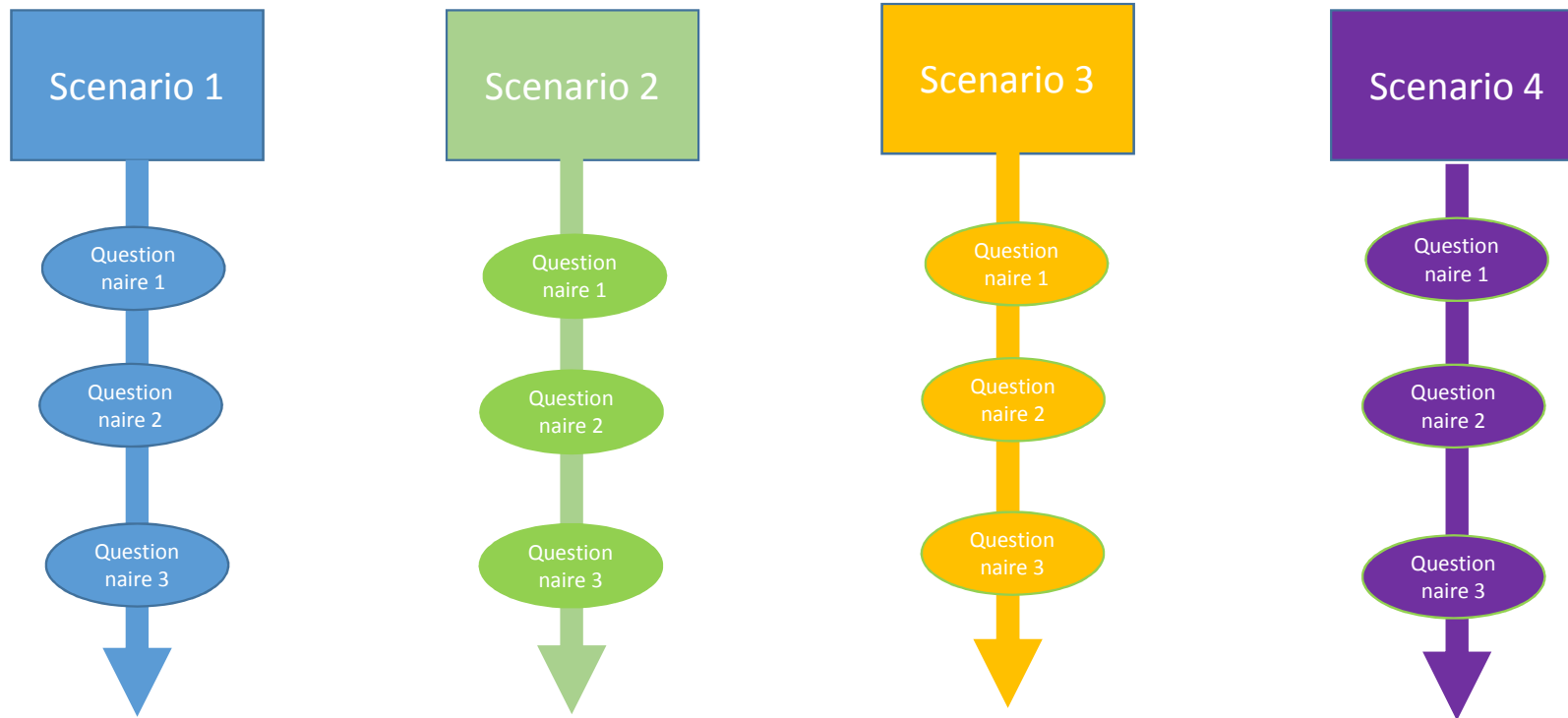


Il doit amener des échanges ouverts et sans jugement, et respecter une discrétion sur les aspects personnels qui pourraient être abordés.

# Déroulement

Nous vous proposons de visualisez chaque animation et de vous appuyer sur les questionnaires pour structurer et enrichir les échanges

- *Cliquer sur ..... pour accéder à la première animation*



# Questionnaire

1

- Avez-vous déjà été confronté à des situations identiques ou approchantes ?
- Est-ce que cela vous a mis en difficulté ?
- Comment avez-vous résolu ce problème ?
- Les solutions apportées étaient-elles satisfaisantes ?
- Quel impact les décisions prises ont-elles eu sur le conducteur concerné, le fonctionnement de l'exploitation, sur l'ensemble des conducteurs ? Sur vous-même ?

# Questionnaire

## 2

- A partir de la base du scénario déroulé dans les animations, si vous deviez choisir d'autres scénarii, quelles autres solutions pourriez-vous mettre en œuvre ?
- Quels en seraient les avantages et les inconvénients ?
- Avec lesquelles seriez-vous les plus à l'aise et pourquoi ?

## Questionnaire 3

- Le fait de travailler à partir de ces scénarios influe-t-il sur l'analyse de la situation que vous avez vécue ?
- Votre vision est : Identique, confortée, enrichie... pas d'idée ?
- Que reprenez-vous des échanges avec votre « transférant » ?



Pour aller plus  
loin

*Au delà des exemples choisis, nous invitons les participants, bénéficiaire et transférant à rechercher les situations d'encadrement des conducteurs qui sont le plus fréquentes ou les plus problématiques pour eux, afin d'en faire l'analyse à partir de cette même grille de questionnement.*