

## SENSIBILISATION

- Fiches argumentaires  
Dirigeant et  
Exploitant
- Outil projection de  
l'activité  
Guide d'utilisation  
Exemple
- Témoignages vidéo

## CAPITALISATION/ SAUVEGARDE

- Guide d'auto-  
questionnement  
cout /rentabilité
- Guide d'auto-  
questionnement  
relation client
- Trame fichier  
conducteur
- Trame fichier client
- Carte mentale  
Guide d'utilisation  
Exemple
- Logigramme  
Guide d'utilisation  
Exemple
- Guide méthode  
Ishikawa  
Exemple

## EXPRESSION DES SAVOIR FAIRE

- Grille de criticité  
Grille d'utilisation  
Illustration
- Fiche conseils  
animation du  
dialogue

## TRANSFERT

- Guide du transfert
- Motion design et  
questionnaires

**TISSER**

